Результаты опросов
мнения получателей образовательных услуг о качестве предоставляемого образования
МБОУ ДОД ДЮЦ «Надежда» города Липецка
в 2014 году

В 2014 году в рамках контроля за выполнением муниципального задания было проведено анкетирование участников образовательного процесса. В нем приняли участие 92 (23%) воспитанников и 69 (17,2%) родителей.

Таким образом, общее число анкетируемых составило 161 человек. Это прямые получатели образовательных услуг, хорошо осведомленные об их качестве и условиях предоставления.

Один из вопросов анкеты предполагал выявление мнения родителей учащихся о качестве предоставляемых Центром «Надежда» образовательных услуг. Статистика их ответов представлена в следующей таблице:

Удовлетворены ли Вы образовательными услугами, предоставляемыми учреждением дополнительного образования?	
Вариант ответа	***%***
Да	98,55
Не совсем	1,45
Нет	0

Родителей учащихся привлекает в ДЮЦ «Надежда» наличие творческих объединений; способствующих развитию, проявлению таланта ребенка (59,42%), возможность занять его полезной и значимой для личностного роста деятельностью вне школы (40,58 %). Среди респондентов не было родителей, которые не увидели пользы в занятиях в Центре и задумались о прекращении их посещения.

При выборе УДОД 53,62% родителей руководствовались желанием ребенка, 21,74% – рекомендациями друзей и знакомых; для 8,70% важной оказалась близость учреждения к дому, 15,94 %

ответили, что только в ДЮЦ «Надежда» существует необходимое творческое объединение.

97,10% из них отметили, что ребенок с удовольствием посещает занятия; 100% – психологическую комфортность в центре «Надежда»; высоко оценили деятельность педагогов 100% респондентов.

Характеризуя нагрузку в системе дополнительного образования МБОУ ДОД ДЮЦ «Надежда», 84,06% анкетируемых определили ее как небольшую, с которой ребенок легко справляется, 59,42% респондентов отметили, что в результате занятий в центре «Надежда» ребенку удалось проявить и развить свой талант и способности; 40,58% указали на то, что ребенок приобрел актуальные знания, умения, практические навыки – «то, чему не учат в школе, но важно для жизни»; 82,61 % опрошенных заметили, что посещение ребенком творческого объединения позитивно влияет на его успеваемость в школе.

Среди проблем системы дополнительного образования детско-юношеского центра «Надежда» респонденты отметили не совсем благоприятные бытовые условия в центре 33,33% анкетируемых.

Статистика ответов учащихся, посещающих детско-юношеский центр «Надежда», отражена в таблице:

С каким настроением ты посещаешь кружок (секцию)?		
Вариант ответа	***Учащиеся 9-13 лет***	***Учащиеся 14-18 лет***
С удовольствием	94,20	100
Иногда не хочется идти на занятия	5,80	0
Без удовольствия (заставляют родители)	0	0

Интересно, что 17,39% учащихся 9-13 лет и 4,35% учащихся 14-18 лет, принявших участие в анкетировании, посещают три и более кружка (секций); 53,62% (9-13 лет) и 65,22% (14-18 лет) – два, 28,99% (9-13 лет) и 30,43% (14-18 лет) – один. Последнее свидетельствует о сформированном выборе интересующей подростка сферы человеческой деятельности. Это также является косвенным свидетельством качества предоставляемого дополнительного образования.

Отвечая на вопрос «Что (кто) тебе особенно нравится в доме (центре) творчества?», учащиеся 9 – 13 лет на первое место ставят «интересные занятия» (27,11%), на второе – «мой педагог» (20%), на третье – «то, чем я занимаюсь на занятиях» (18,67%). Предпочтения воспитанников 14 – 18 лет разделились практически в равных долях:

Что (кто) тебе особенно нравится в доме (центре) творчества?	
Вариант ответа	%
Тепло и уют в помещениях	12,30%
Интересные и нужные занятия	18,85%
Участие в конкурсах и праздниках	17,21%
Мой педагог	18,85%
Общение со сверстниками	17,21%
Возможность заниматься любимым делом	15,57%

98,55% учащихся 9-13 лет и 100% учащихся 14-18 лет поставили оценку «отлично» своему педагогу.

Большинство воспитанников считают, что посещение кружка благотворно влияет на успеваемость в школе: 62,32% воспитанников 9 – 13 лет и 56,52% воспитанников 14 – 18 лет стали лучше учится.

Воспитанники старшей возрастной категории (14 – 18 лет) также отметили, небольшой уровень дополнительной нагрузки при

посещении творческих объединений (73,91%); 52,17% воспитанников «приобрели такие знания, умения и практические навыки, которые не дает школа, но необходимы для жизни»; 47,83% смогли «проявить и развить свой талант, способности».

Также необходимо отметить, что 97,10% учащихся 9 – 13 лет и 100% учащихся 14 – 18 лет все нравится в центре «Надежда», 79,71% собираются продолжить занятия в детско-юношеском центре в следующем году.

Подводя итог вышесказанному, можно утверждать, что 98,55% родителей и 95,65% учащихся детско-юношеского центра «Надежда» полностью удовлетворены качеством предоставляемого дополнительного образования в 2014 году.

Заместитель директора по УВР Е.В. Колмыкова